

## 教育部 函

地 址：10051臺北市中山南路5號

傳 真：(02)2397-6926

聯絡人：黃巧吟

電 話：(02)7736-5532

41354

臺中市霧峰區柳豐路500號

受文者：財團法人蔡長海教育基金會

發文日期：中華民國102年6月7日

發文字號：臺教社(二)字第1020086125號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：無附件

主旨：本部為增進國人親職教育知能，營造家庭幸福、社會和樂，自102年起設立4128185全國家庭教育諮詢專線電話(手機請加02)，敬請惠予公告週知，請 查照。

說明：

- 一、家庭教育諮詢專線是由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，義務為民眾服務，希望藉由支持陪伴，與民眾共同渡過生命低潮。凡民眾有家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題，皆可撥打4128185諮詢(手機加02)，全國家庭教育志工老師將提供民眾家庭教育諮詢輔導服務，且家庭教育專線服務基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之權益。
- 二、全國的家庭教育諮詢專線服務時間為週一至週六上午9:00~12:00、下午14:00~17:00、週一至週五晚間18:00~21:00，歡迎多多利用4128185家庭教育諮詢專線資源，相關活動訊息請見「教育部家庭教育網」(<http://moe.familyedu.moe.gov.tw>)「4128185」網路專區。

正本：部屬機關、各公私立大專校院、本部主管之各教育事務財團法人、本部各單位、  
各直轄市政府教育局、桃園縣政府教育局及各縣市政府、各直轄市及縣市家庭教育中心

副本：本部終身教育司

# 部長蔣偉寧

依分層負責規定授權單位主管執行